

Departamento Técnico

RMA- Autorização Reparação de Mercadoria

Garantia

Ao abrigo de garantia

Reparação*

Fora de garantia

* Serviço sujeito ao pagamento de uma **taxa de análise da avaria e orçamento** no valor de 25€+IVA.

Nome do Cliente	
Pessoa de Contacto	
Contacto telefónico	
Email	

Dados do equipamento

Código do Produto	
Marca/Modelo	
Nº de série	
Nº da Fatura	
Data da Fatura	

Descrição da anomalia aparente (o mais detalhada possível).
Indicação dos equipamento ligados ao equipamento (Marcas/Modelos)

Sempre que possível **anexar fotografias a este pedido.**
Este relatório deverá acompanhar o produto durante todo o processo
Para que os produtos possam ser aceites para RMA, deverão vir completos, dentro da embalagem original e com todos os acessórios de origem . O não cumprimento desta obrigação pode implicar a não aceitação do pedido. Todos os campos deste formulário têm de ser preenchidos para que possa ser verificada a validade relativa á garantia do produto.
As presentes informações não dispensam a consulta das nossas condições gerais de venda e das condições particulares de RMA (disponíveis em www.maxtechnologies.pt)

Envio do formulário após preenchimento para produção@maxtechnologies.pt

Assinatura do cliente

Data :

A preencher pela Maxtechnologies:

Data de Recepção		AVARIA EM GARANTIA CONFIRMADA	
Data de produção		AVARIA NÃO CONFIRMADA	
MO		AVARIA FORA DO AMBITO DA GARANTIA	

Recepcionado por:

Resumo das Condições de solicitação e envio de um equipamento em RMA

1. As condições de RMA da MAXTECHNOLOGIES são aplicadas a todos os clientes, e estão disponíveis para consulta no nosso website.
2. Antes de enviar qualquer equipamento à MAXTECHNOLOGIES é imprescindível solicitar o seu correspondente número de RMA e preencher o formulário de pedido de RMA disponível para download no nosso website (www.maxtechnologies.pt). Não serão aceites envios de RMA's sem número de registo atribuído pela Maxtechnologies, sendo os mesmos devolvidos com o respectivo custo de transporte.
3. O formulário de RMA deve ser preenchido com informações o mais completas e detalhadas possíveis, e deve ser anexado ao email a enviar para producao@maxtechnologies.pt, solicitando a atribuição do número de registo RMA.
4. O departamento técnico da MAXTECHNOLOGIES avalia se o equipamento se encontra em período de garantia e atribui um número de RMA para equipamento em garantia ou para reparação fora de garantia.
5. Após a atribuição de número de registo de RMA, os equipamentos devem ser enviados para a morada da MAXTECHNOLOGIES, em embalagem que proteja a embalagem original, sendo necessário indicar o número de RMA no exterior da embalagem protectora e colocar no seu interior o formulário de RMA totalmente preenchido.
6. Os equipamentos devem ser enviados nas embalagens de origem e com todos os acessórios. Não serão aceites envios de apenas partes de equipamento ou componentes soltos.
7. Salientamos que é de extrema importância documentar ao máximo as anomalias verificadas, pois existem diversos tipos de avarias que apenas se verificam em condições muito particulares e que quando não são reportadas podem tornar muito difícil a deteção da avaria no equipamento.
8. A atribuição do registo de pedido de RMA não implica necessariamente a sua aceitação, estando sujeita à análise das condições em que se encontra o produto em questão, bem como a posterior verificação da referida avaria. Este processo pode demorar em média até 1 mês após a recepção do equipamento nas nossas instalações.
9. Após a recepção do equipamento e avaliação prévia do equipamento, e nos casos em que se aplique, será enviada ao cliente a informação de cobranças inter-relacionadas, para aprovação das mesmas antes de iniciar a reparação.
10. Os equipamentos fora do período de garantia ou em casos em que não se detecte nenhuma avaria reportada, estão sujeitos ao pagamento de uma taxa de análise de avaria ou taxa de avaria não verificada no montante de 25€+IVA.
11. Os produtos com sinais de má utilização e alterações ao produto original, não serão aceites para RMA. As avarias motivadas por manuseamento incorreto, deficiência de montagem, manipulação ou troca de componentes, uso de equipamento complementar não adequado, utilização diferente da preconizada pela MAXTECHNOLOGIES ou provocadas por causas externas tais como descargas elétricas /atmosféricas, sobrecargas de corrente, etc., não são abrangidas pela garantia.
12. Todas as despesas com o envio e a recolha do equipamento são a cargo do cliente. Os equipamentos enviados contra pagamento não serão aceites.
13. Após a indicação de equipamento com reparação pronta, o cliente deve proceder ao seu levantamento no prazo máximo de 30 dias. Após esse período os equipamentos não levantados são considerados abandonados e reencaminhados para reciclagem.
14. O período de garantia do equipamento é de 3 anos sobre a data de fabrico (a partir de 1 de janeiro de 2022) para utilizador particular e, de 1 ano no caso de utilização profissional.
15. As presentes informações não dispensam a consulta das nossas condições gerais de venda e das condições particulares de RMA (disponíveis em www.maxtechnologies.pt).