

CONDIÇÕES PARTICULARES RMA

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. As presentes Condições Particulares estabelecem as condições aplicáveis às reparações de equipamentos fabricados pela Max Technologies Unipessoal Lda., e regulam os direitos e obrigações das partes(fabricante e clientes), as quais prevalecem sobre quaisquer disposições legais não imperativas.

2. PEDIDO DE REPARAÇÕES EQUIPAMENTO:

2.1. O pedido de reparação de um equipamento (RMA) tem de ser feito pelo cliente da Max Technologies Unipessoal Lda., através de correio eletrónico para o endereço de email ***producao@maxtechnologies.pt***

No email do pedido de reparação, o cliente deve solicitar *a atribuição de um número de reparação para o seu RMA*, e sem o qual não é possível o envio de equipamento para reparação, e anexar o ficheiro de RMA totalmente preenchido e que se encontra disponível no site da Max Technologies Unipessoal Lda., ([www .maxtechnologies.pt](http://www.maxtechnologies.pt)).

3. PROCEDIMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO EM REPARAÇÃO:

O não cumprimento dos procedimentos descritos invalida o envio e a aceitação do equipamento para reparação por parte da MAXTECHNOLOGIES UNIPESSOAL LDA.

3.1. Todos os campos do ficheiro RMA têm de estar totalmente preenchidos, incluindo o número de RMA atribuído. Devem conter indicação do modelo/tipo de produto, e o número de série do equipamento, atribuído pela produção.

-Se o ficheiro de RMA não estiver corretamente preenchido, e a avaria corretamente descrita, o(s) equipamento(s) não será(ao) aceite(s) para averiguação.

-O cliente deverá enviar o(s) equipamento(s) para reparação no prazo máximo de 1 semana após a atribuição do número de RMA pela Max Technologies Unipessoal Lda.,

3.2. As devoluções do(s) equipamentos(s) para reparação deverão respeitar as seguintes condições:

3.2.1. Os equipamentos deverão estar nas embalagens de origem.

3.2.2 Devem ser colocadas numa caixa exterior e devem incluir todos os acessórios, tais como cabos, hardware, manual de instruções, etc.

3.2.3. Todas as caixas dos equipamentos a devolver para reparação, devem vir com o número de RMA que lhe foi atribuído, escrito de forma visível.

3.2.4. Os custos de transporte para o armazém da Max Technologies Unipessoal Lda.; são por conta do nosso cliente. Não serão aceites devoluções com qualquer valor a cobrar.

4. Os pedidos de RMA podem ter um dos seguintes propósitos:

4.1 REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO EM GARANTIA

O Comprador devolve equipamento à Max Technologies Unipessoal Lda., solicitando a sua reparação em garantia:

4.1.1 O Prazo de reparação do equipamento em garantia é de 1 mês após a data de entrega do equipamento nas nossas instalações;

4.1.2. Todos os equipamentos fabricados pela Max Technologies Unipessoal Lda., gozam de garantia prevista nas disposições legais em vigor;

4.1.3. A garantia não cobre em nenhum caso os portes de envio, deslocações, ou mão-de-obra no local de instalação;

3.1.4. A Max Technologies Unipessoal Lda., repara ou substitui equipamento avariado que se encontre nas condições de garantia, desde que o(s) mesmo(s) não evidencie(m) ou demonstre(m) sinais de utilização incorreta por parte do(s) cliente(s), tal como descrito no ponto 10 das Condições Gerais de Venda;

4.1.5. Quando após avaliação e análise do equipamento enviado, não for verificada por parte do departamento técnico, nenhuma avaria no(s) equipamento(s), a Max Technologies Unipessoal Lda. debitará o valor de 25€+IVA, acrescidos dos custos de transporte da devolução do(s) equipamento(s), verba respeitante à avaliação e análise de equipamento sem avaria fundamentada.

4.2 REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO FORA DE PERÍODO DE GARANTIA

O Comprador pode solicitar a reparação de equipamento(s) que se encontre(m) fora do período de garantia

4.2.1. Todo o equipamento fora do período de garantia está sujeito a um valor devido pela análise do equipamento de 25€+Iva;

4.2.2. Após análise do equipamento será elaborado proposta para a reparação e, caso seja aceite o valor devido pela análise do equipamento é deduzido da mesma;

4.2.3. O Prazo de reparação será informado ao cliente após recepção e análise do equipamento;

4.2.4. Os custos de transporte da devolução ficam a cargo do cliente;

4.2.5. No caso de o orçamento não ser aceite, o Cliente tem 15 dias após envio do mesmo, para recolher o equipamento. O valor devido pela análise não será devolvido;

4.2.6. O(s) equipamento(s) não reclamados dentro de 30 dias após o envio do orçamento de reparação reverterão a favor da Max Technologies Unipessoal Lda., nos termos do previsto no ponto 10.4 das Condições Gerais de Venda da Max Technologies Unipessoal Lda.;

4.2.7. A devolução de peças substituídas é efetuada a pedido do cliente;

4.2.8. A reparação tem 6 meses de garantia.